



Adobe

Léame de Adobe® Captivate® 7.0

Bienvenido a Adobe® Captivate® 7.0. Este documento contiene información de última hora referente al producto, actualizaciones y sugerencias para la solución de problemas no incluidas en la documentación de Adobe Captivate 7.0.

- Requisitos mínimos del sistema
- Instalación del software
- Desinstalación del software
- Adquirir desde una versión de prueba
- Licencia electrónica
- Información de registro
- Problemas conocidos
- Atención al cliente
- Otros recursos

Requisitos mínimos del sistema

Windows

- Procesador Intel® Pentium® 4, Intel Centrino®, Intel Xeon® o Intel Core™ Duo (o compatible) de 1 GHz o más rápido
- Microsoft® Windows XP con Service Pack 3, Windows 7 con Service Pack 1 o Windows 8
- 2 GB mínimo de RAM (se recomiendan 4 GB)
- 3 GB de espacio libre en el disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar Adobe Captivate 7.0 en dispositivos extraíbles de almacenamiento basados en flash).
- Pantalla de 1024 x 768 (se recomienda 1280 x 1024) con tarjeta de vídeo de 16 bits
- Unidad de DVD-ROM
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea*. Adobe Captivate 7.0 debe activarse a través de Internet. Este software no funciona sin activación. La activación por teléfono no está disponible.
- Para obtener actualizaciones de los requisitos del sistema, visite http://www.adobe.com/go/cp_sysreq_es.

Mac

- Procesador Intel® multinúcleo
- Mac OS X v10.7 o v10.8
- 2 GB mínimo de RAM (se recomiendan 4 GB)
- 3 GB de espacio disponible en el disco duro para la instalación; se necesita espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar Adobe Captivate 7.0 en un volumen que utilice un sistema de distinción entre mayúsculas y minúsculas en archivos, ni en dispositivos extraíbles de almacenamiento basados en flash).
- Pantalla de 1024 x 768 (se recomienda 1280 x 1024) con tarjeta de vídeo de 16 bits
- Unidad de DVD-ROM
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea y para validar la

edición de suscripción (si corresponde) de forma continua*. Adobe Captivate 7.0 debe activarse a través de Internet. Este software no funciona sin activación. La activación por teléfono no está disponible.

* Puede ampliar la funcionalidad de este producto accediendo a algunas funciones alojadas en línea (“servicios en línea”), siempre que tenga una conexión a Internet de banda ancha. Es posible que los servicios en línea, y por lo tanto algunas funciones, no estén disponibles en todos los países, idiomas o divisas o que estén incompletos de forma parcial o total sin previo aviso. El uso de los servicios en línea se rige por unos términos de uso independientes, así como por la política de privacidad en línea. Puede que necesite registrarse para acceder a algunos servicios. Algunos servicios en línea, incluidos aquellos que en principio se ofrecen de forma gratuita, pueden estar sujetos a tasas adicionales. Para obtener más información y consultar los términos de uso y la política de privacidad en línea, visite <http://www.adobe.com/es>.

Instalación de Adobe Captivate 7.0 en Windows

1. Antes de comenzar la instalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y Microsoft Office y las ventanas del navegador. También es recomendable desactivar temporalmente el antivirus durante el proceso de instalación.
2. Asegúrese de tener privilegios de administrador o de poder validar como tal.
3. Realice las siguientes acciones:
 - Introduzca el DVD en la unidad de DVD-ROM y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta Adobe Captivate 7.0 que se encuentra en su disco y haga doble clic en el archivo Set-up.exe para iniciar el proceso de instalación.
 - Si ha descargado Adobe Captivate 7.0 desde la página web, abra la carpeta descargada, desplácese hasta la carpeta de Adobe Captivate 7.0, haga doble clic en Set-up.exe y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Si está instalando una actualización, el programa de instalación comprobará el sistema para buscar un producto de actualización válido. Si no lo encuentra, le pedirá que escriba el número de serie del producto que desea actualizar. También puede instalar el software de prueba y, a continuación, escribir el número de serie antiguo y el nuevo en la pantalla de serialización que aparecerá cuando inicie la aplicación.

Nota: después de la instalación original, para instalar componentes adicionales o volver a instalar el software, necesitará el programa de instalación original (CD, DVD o descarga desde Internet). La opción de reparación no está disponible.

Instalación de Adobe Captivate 7.0 en Mac

1. Antes de comenzar la instalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y las ventanas del navegador. También es recomendable desactivar temporalmente el antivirus durante el proceso de instalación.
2. Asegúrese de tener privilegios de administrador o de poder validar como tal.
3. Realice las siguientes acciones:
 - Introduzca el DVD en la unidad de DVD-ROM y desplácese hasta la carpeta de la aplicación que se encuentra en la raíz de su sistema, haga doble clic en Install.app y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- Si ha descargado el software desde la página web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta de la aplicación, haga doble clic en Install.app y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Desinstalación de Adobe Captivate 7.0 en Windows

1. Antes de comenzar la desinstalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y Microsoft Office y las ventanas del navegador.
2. Realice las siguientes acciones:
 - En Windows XP, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - En Windows 7 o Windows 8, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar o cambiar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Desinstalación de Adobe Captivate 7.0 en Mac

1. Antes de comenzar la desinstalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y las ventanas del navegador.
2. Haga doble clic en el programa de instalación del producto ubicado en Aplicaciones/Utilidades/Adobe Installers, o haga doble clic en el alias de desinstalación ubicado en la carpeta de la aplicación.
3. Seleccione la opción para agregar o quitar componentes, a continuación, regístrese como administrador y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Importante: en Mac, no arrastre el software Adobe Captivate 7.0 a la papelera para desinstalarlo.

Adquirir desde una versión de prueba

Introduzca el número de serie que se le proporcionó cuando adquirió el software en la pantalla de serialización que aparecerá cuando inicie la aplicación. Puede introducir el número de serie de la propia aplicación o el número de serie del software eLearning Suite que contenga la aplicación. Si el producto que ha adquirido pertenece a eLearning Suite, puede introducir el número de serie en cualquiera de las aplicaciones incluidas en dicho software. Las demás aplicaciones que estén instaladas como parte del mismo eLearning Suite reconocerán el nuevo número de serie la próxima vez que se ejecuten.

Solo reconocerán el nuevo número de serie las aplicaciones que se ejecuten en la versión de prueba. Si ya se ha serializado alguna de las aplicaciones con un número de serie diferente, esta seguirá usando ese número de serie hasta que se elimine el antiguo. Para ello, vaya a Ayuda > Desactivar > Borrar el número de serie. Cuando vuelva a iniciar la aplicación, esta reconocerá el nuevo número de serie.

Los clientes con licencia de volumen no pueden adquirir directamente un producto desde una versión de prueba. Póngase en contacto con un distribuidor o con un centro autorizado de licencias de Adobe para tramitar un pedido de licencia por volumen. Para localizar un distribuidor, visite <http://adobedealreg.force.com/PartnerSearch?lang=es>.

Licencia electrónica

Podrá disponer de este producto siempre que acepte el acuerdo de licencia que este incluye y los términos de garantía limitada. Para obtener más información, consulte el acuerdo de licencia del software de Adobe. Es posible que este software trate de activarse automáticamente a través de Internet. Cuando esto ocurra, en ningún caso se transmitirán datos personales identificables, salvo las direcciones IP, que algunas jurisdicciones consideran datos personales identificables. Para obtener más información, visite esta página del sitio web de Adobe: http://www.adobe.com/go/activation_es.

Nota: si desea instalar el producto en un ordenador distinto, en primer lugar debe desactivar el software en su ordenador. Para ello, seleccione Ayuda > Desactivar.

Información de registro

Cuando haya instalado el software, asegúrese de completar el proceso de registro para poder obtener información actualizada del producto, formación, boletines de noticias o invitaciones a eventos y seminarios de Adobe.

Problemas conocidos

Consulte la [Asistencia de Adobe](#) para obtener las últimas noticias y problemas conocidos de Adobe Captivate 7.0.

Atención al cliente

Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe proporciona asistencia sobre información de productos, ventas, registros y otros problemas no técnicos. Si desea averiguar cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal de [Adobe.com/es](http://www.adobe.com/es) y haga clic en Contactar.

Opciones del plan de asistencia y recursos técnicos

Si necesita asistencia técnica para su producto o información sobre los planes de asistencia y los recursos de solución de problemas gratuitos y de pago, puede consultar la información disponible en http://www.adobe.com/go/support_es/. Si se encuentra fuera de Norteamérica, vaya a http://www.adobe.com/go/intlsupport_es/ y haga clic en el nombre de su país.

Entre los recursos de solución de problemas gratuitos, se encuentran la base de conocimientos de asistencia de Adobe, los foros para usuarios de Adobe y mucho más. Continuamente creamos herramientas adicionales y ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles que solucionen los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de Adobe Captivate 7.0, reinicie el sistema antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia.

Otros recursos

[Sitio web de Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Captivate® 7.0 Home](#)

[Adobe Captivate® 7.0 Exchange](#)

[Asistencia](#)

[Centro de desarrolladores](#)

[Formación](#)

[Foros de usuarios](#)

© 2013 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.